

Вести профсоюза

№ 08 (187)

30 августа 2021 года



**БУДЕМ ВМЕСТЕ –
СТАНЕМ СИЛЬНЕЕ**

Газета выпускается с 12 ноября 2003 г.

ПЕРВИЧНАЯ ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «АВТОВАЗ» АСМ РФ

12+

ЧТО СДЕЛАНО ЗА ПОЛГОДА, ИЛИ КАК ВЫПОЛНЯЛСЯ КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

Итоги выполнения обязательств и мероприятий коллективного договора АО «АВТОВАЗ» в первом полугодии 2021 года были тщательно рассмотрены 20 августа на заседании согласительной комиссии АВТОВАЗа с участием представителей работодателя и работников предприятия.

Обеими сторонами было отмечено, что несмотря на сохраняющуюся сложную обстановку с COVID-19, установленные коллективным договором мероприятия и обязательства выполнялись.

Говоря о **производственном процессе**, стоит отметить, что за отчетный период было произведено 213 718 наших автомобилей, а всего продукции отгружено на сумму 158 912 млн рублей.

Для подготовки, переподготовки и повышения квалификации было организовано **обучение** 13 960 работников (7093 рабочих и 6867 РСИС).



Большое значение на АВТОВАЗе имеют **рационализаторские предложения**, которые не только модернизируют, но и дают весомый экономический эффект. Так, за 6 месяцев 2021 года он составил 101,2 млн рублей от использования 428 предложений.

Раздел **тарифного соглашения** также выполнен. Заработная плата выплачивалась в сроки, указанные в коллективном договоре. Приказы об установлении режима работы и организации дополнительных работ выпускались своевременно с учетом мотивированного мнения представителей работников.

К слову, по обращению профсоюзного комитета, к Празднику Весны и Труда руководством акционерного общества было выделено **10 млн рублей** для премирования общественно-активных работников, отличившихся в трудовой деятельности.

С целью поддержания покупательной способности заработной платы работников АВТОВАЗа 18 июня на заседании согласительной комиссии после длительных переговоров профсоюзной организации и администрации предприятия было принято решение о **повышении тарифных ставок и окладов** рабочим, руководителям, специалистам и служащим с 1 июля 2021 года на 6%. Данное решение по обращению профсоюзного комитета было принято и в ряде дочерних обществ.

Еще одним решением, положительно влияющим на доходы коллектива, стала выплата премии по итогам работы за первое полугодие в размере 8000 рублей.

Несмотря на продолжающиеся ограничения вследствие распространения коронавирусной инфекции COVID-19 и связанный с этим дефицит импортных автокомпонентов, в полном объеме и своевременно осуществлялось финансирование **социальных льгот и гарантий**.

Работникам было выплачено пособий и предоставлено компенсаций на общую сумму **более 266,3 млн рублей**. Большую часть занимает дотация на питание – 200,321 млн рублей. При этом количество питающихся в сутки за первое полугодие составило 18 129 человек. Также произведены выплаты женщинам за дополнительный 10-недельный дородовой отпуск (10,803 млн рублей) и по уходу за ребенком до достижения 3 лет (29,419 млн рублей). На льготную программу реализации автомобилей работникам было выделено 11,665 млн рублей: всего работниками было приобретено 1079 автомобилей по данной программе. Выплата на предоставление работникам оплачиваемых дней составила 6,248 млн рублей.

Что касается раздела **охраны труда**, по словам директора дирекции по охране труда **Вячеслава Киселя**, все мероприятия выполнялись. Поступали вопросы по корректирующим очкам. Как пояснил Вячеслав Александрович, на сегодняшний день от производств поступило 1169 заявок, выделен бюджет в размере 2,6 млн рублей. И до конца года планируется завершить выполнение этих заявок.

По выполнению п. 1.4 раздела 5 коллективного договора, или другими словами, по контролю за соответствием поступающих СИЗ, выступил начальник Центра развития и сопровождения систем управления качеством **Александр Карташев**. Он отметил, что работа по подбору новых видов СИЗ проводится постоянно. За первое полугодие поступило свыше **4 млн 450 тысяч единиц** спецодежды, спецобуви и прочих СИЗ. Акты о браке не оформлялись, но тем не менее есть жалобы от работников по качеству перчаток, кожаных рукавиц, масок фильтрующих. По всем замечаниям был проведен анализ с приглашением поставщиков на место и разработан план действий. На сегодня все эти замечания устранены.

Со стороны работников выступил ведущий отделом охраны труда первичной профсоюзной организации **Владимир Кильчевский**, который обратил внимание участников заседания на ряд отклонений по обеспечению:



– воздушно-температурным режимом в пределах допустимых норм на отдельных рабочих местах в летний и зимний периоды года;

– бесперебойной подачи горячей и холодной воды в душевых, умывальниках и по содержанию и ремонту санитарно-бытовых помещений;

– корректирующими очками работников с ослабленным зрением на рабочих местах, где требуется защита глаз и точность выполняемых операций.

Также отклонения касаются реализации программ модернизации общеобменных вентиляционных систем и замены существующих устаревших кондиционеров.

В связи с этим ответственным службам необходимо принять необходимые меры для устранения имеющихся замечаний – отмечено в протоколе заседания.



Выполнение программы **оздоровления и отдыха** работников АВТОВАЗа и их детей в отчетном периоде зависело от эпидемиологической обстановки в тех районах, где расположены санатории и места отдыха. С учетом введенных ограничений по работе лечебных и оздоровительных объектов в рамках утвержденной программы лечение и отдых получили 1355 человек, в том числе 95 детей работников, 279 неработающих пенсионеров. В детские лагеря было реализовано 500 путевок.

По **медицинскому обслуживанию** было отмечено, что работникам общества за 6 месяцев 2021 года было выдано 2438 полисов ДМС, взнос предприятия составил 4,9 млн рублей.

Запланированные **культурно-массовые** мероприятия для работников и неработающих пенсионеров администрацией завода не проводились в связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой. Профсоюзным комитетом АВТОВАЗа в январе для детей-сирот, детей-инвалидов и детей из многодетных семей в возрасте от 3 до 12 лет были организованы новогодние представления во Дворце детского и юношеского творче-

ства. Новогоднюю елку в эти дни посетили 2540 детей. Каждому ребенку был вручен новогодний подарок от первичной профсоюзной организации. Также ряд конкурсов проводился в социальных сетях.

В мае было возобновлено проведение мероприятий в рамках 50 спартакиады АО «АВТОВАЗ». Всего за первое полугодие было проведено 22 заводских **спортивных мероприятия** и 28 – в подразделениях завода. Члены профсоюза АСМ в течение отчетного периода также могли воспользоваться услугой проката спортивного инвентаря бесплатно при предъявлении профсоюзного билета. Всего же лыжную базу посетили свыше 7000 человек.

Завершая заседание согласительной комиссии, вице-президент по персоналу и социальной политике **Дмитрий Михаленко** отметил, что завод в этот период работал в сложной обстановке, связанной не только с COVID-19, но также с дефицитом электронных компонентов и ростом стоимости на металл. Тем не менее было принято важное решение о разработке новой Программы по улучшению условий труда, которая включает в себя 1090 мероприятий. Бюджет Программы составляет 4 млрд 711 млн рублей.

Дмитрий Геннадьевич обратил внимание на низкий процент вакцинированных на заводе, тогда как на других предприятиях области этот показатель значительно выше. Среди средств стимулирования тем, кто проходит вакцинацию, на сегодня – такие как оплачиваемый день, выплата 1500 рублей. Нарбатываются администрацией и конкурсы с весомыми призами, что позволит привлечь больше работников к вакцинации, тем самым снизив рост заболеваемости.

Берегите себя и своих близких!

Подготовила Татьяна ЧАЙКУН



КТО ПОЛУЧИТ ГЛАВНЫЕ ПРИЗЫ – АВТОМОБИЛИ?



Запуск производства на АВТОВАЗе после корпоративного отпуска прошел в штатном режиме, сообщали председатели профкомов на оперативном совещании 19 августа.

В подразделениях нашей профсоюзной организации продолжается тенденция на увеличение членства работников в Профсоюзе АСМ РФ. Так, за несколько рабочих дней августа в «Лада-Имидж» вступили в профсоюз 17 человек, в ПрП и СВПКИУП – по 9 человек.

Профсоюзный комитет ППО согласовал проект приказа по АО «АВТОВАЗ», который устанавливает новый режим работы завода с 6 сентября 2021 года.

Новый приказ президента **Николя Мора от 18 августа** отменяет предыдущий приказ (от 29.06.2021) и устанавливает с 6 сентября следующее начало/окончание рабочих смен и обеденных перерывов:

ПАП В0 и СКП Kalina:

- дневная смена 07.00–15.45, обеденный перерыв 11.00–11.45;
- вечерняя смена 15.45–00.15, обеденный перерыв 19.30–20.00.

СКП:

- дневная смена 07.00–15.45, обеденный перерыв 11.00–11.45.

Профсоюзный комитет ППО рассмотрел ход выполнения обязательств и мероприятий коллективного договора АО «АВТОВАЗ» за первое полугодие 2021 года.

Было отмечено, что коллективный договор АВТОВАЗа в основном выполняется. Вместе с тем, обращено внимание работодателя на имевшие место замечания по выполнению отдельных пунктов коллективного договора.

Постановление профсоюзного комитета было рассмотрено на заседании согласительной комиссии АВТОВАЗа, которое состоялось 20 августа.

Председатель ППО **Сергей Зайцев** рассказал о ходе работы над Программой по улучшению условий труда на 2021–2024 годы.

Были отобраны, обобщены по направлениям более 6 тысяч предложений работников, на основе которых и сформирована Программа. Особый акцент в ней сделан на улучшение воздухо-температурного режима в корпусах завода.

Следующий этап, напомнил Сергей Юрьевич, – проведение конкурса среди работников, подавших свои предложения в Программу.

5 сентября в заводоуправлении состоится определение 10 претендентов (5 женщин и 5 мужчин) на главные призы конкурса – 2 автомобиля. А имена их обладателей станут известны **10 сентября** на общезаводской колдоговорной конференции.

Любовь СТУКАЛОВА

ГОРДИМСЯ ПРОШЛЫМ И СОЗДАЁМ БУДУЩЕЕ

С 15 по 18 августа в Саратове состоялся профсоюзный молодёжный форум, он был приурочен к 30-летию Профсоюза АСМ РФ и прошел под девизом «Гордимся прошлым – создаём будущее».

Если вдуматься в смысл этого девиза, то осознаешь, что прошлое – это начало настоящего, а будущее невозможно создать только из настоящего, оно впитывает в себя что-то из прошлого. Только совокупность прошлого и настоящего является основой для возникновения будущего...

Выбор места проведения форума весьма символичен, ведь именно на саратовской земле 60 лет назад, в 1961 году, приземлился первый космонавт **Ю.А.Гагарин**.

В форуме приняли участие молодые активисты из Нижегородской, Саратовской, Челябинской, Ярославской, Оренбургской, Самарской областей, а также из республик Чувашия и Татарстан.

Самарская область была представлена следующими участниками от первичной профсоюзной организации АВТОВАЗа: **Александр Сергеев** (специалист ЦОиПК ППО), **Татьяна Беляева** (МСП), **Рамиль Шаяхметов** (ПРОО), **Евгений Сычёв** (инжиниринг) и **Ирина Косолапова** (ПрП). Ребята являются активными членами профсоюза и достойно представили нашу организацию. Это было нетрудно, ведь база, созданная для обучения в нашем профсоюзе, очень сильная.

Образовательную часть форума провёл внештатный преподаватель Центра обучения и подготовки кадров ППО АО «АВТОВАЗ» **Денис Михайлович Иванов**. Блок «Тайм-менеджмент» представила ведущий инженер по организации и нормированию труда ООО «Газпромэнерго» **Маргарита Михайловна Куклева**.

На форуме были затронуты история профсоюза АСМ, цели и задачи профсоюза ФНПР «Сегодня-завтра», концепция «Управление изменениями». Участники форума рассказали о том, каким они видят профсоюз через 5–10 лет. Ожиданий очень много, но общее понимание одно: профсоюз – это сила, профсоюз – это семья, где мы растем и развиваемся.

Будущее за молодежью, а каким оно будет, зависит от того, какие

знания и опыт мы получим уже сегодня. Методика работы в командах, техники творческого мышления, стратегии коммуникаций, тайм-менеджмент – все эти инструменты участники форума попробовали применить на практике. Каждый образовательный блок, каждую новую тему ребята, что называется, проживали, стараясь максимально погрузиться в материал. Креативили, спорили, отстаивали свою точку зрения и получали обратную связь. Обстановку в аудитории передать словами невозможно, она была настолько заряжена, что могла, наверное, обеспечить энергией весь город Саратов!

В ходе форума была предусмотрена экскурсия в Парк покорителей космоса им. Юрия Гагарина и в Парк Победы с возложением цветов в память погибших в Великой Отечественной войне.

По итогам форума председатель Профсоюза АСМ РФ **Андрей Александрович Фефелов** вручил всем участникам дипломы, поблагодарил за большую проделанную работу и пожелал продуктивной деятельности в своих организациях.

Мы благодарны за предоставленную нам возможность стать участниками столь значимого события. Председателю Профсоюза АСМ РФ **Андрею Александровичу Фефелову** и руководителю отдела организации работы аппарата профсоюза **Надежде Алексеевне Тихомировой** – за организацию форума, председателю ППО АВТОВАЗа **Сергею Юрьевичу Зайцеву** – за то, что выбрали именно нас!

Татьяна БЕЛЯЕВА,
член молодежной комиссии
профкома МСП

ОТДЫХ НА МОРЕ СО СКИДКОЙ ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ

В рамках сотрудничества по отдыху между первичной профсоюзной организацией АВТОВАЗа и ООО «Лето» для членов профсоюза АСМ предоставляются скидки на проживание в гостинице «Солнечная Вилла» в районе Сочи (п. Вардане, ул. Фруктовая, д. 18/23). Предложения по скидкам распространяются и на членов семьи.

Гостиница расположена в центре посёлка с развитой инфраструктурой (рядом магазины, аптеки, столовые, рынок), недалеко от набережной (10 минут пешком), в 700 м от берега моря.

В каждом номере душ, туалет, кондиционер, ж/к телевизор, холодильник, прикроватные тумбы, платяной шкаф, большое зеркало, светильник, моющие принадлежности и полотенца.

Есть кухня для самостоятельного приготовления пищи на открытом воздухе, полностью оборудована необходимой техникой и посудой. В стоимость проживания входят большая парковка, пользование мангальной зоной, открытым бассейном и шезлонгами. Также есть две открытые беседки, волейбольная площадка, детская зона.

Цена за номер для членов профсоюза АСМ на сентябрь (без питания):

- 2-местный номер:**
1800 р. – 30 % = 1260 р./сутки;
- 3-местный номер:**
2000 р. – 30 % = 1400 р./сутки.

Членам нашей профсоюзной организации и их близким будут предложены очень уютные спокойные номера, а также различные дополнительные экскурсии и дегустации.

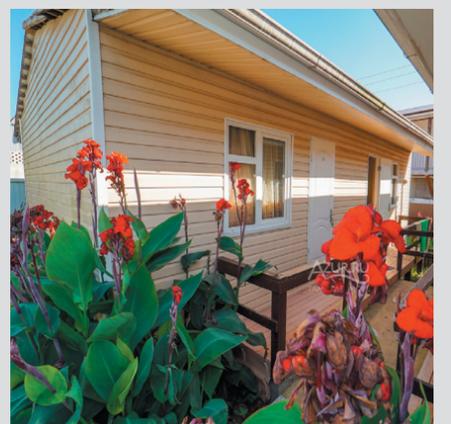
«Солнечная Вилла» – это забота и домашний уют!

Забронировать номер можно по телефонам:

- 8 (918) 024 80 72;
- 8 (999) 650 19 84.

Дополнительную информацию о ГД «Солнечная Вилла» можно посмотреть по ссылке:

http://www.letto.moy.su/publ/oteli/oteli_chernomorskogo_poberezhja/gostinica_ehv_roshel_g_adler/6-1-0-32



КАКОВ КАПИТАН, ТАКОВ И КОРАБЛЬ

В августе отметила свой юбилей председатель профсоюзного комитета производств литья и поковок Елена Мурачева. Поздравляем!

Елена Борисовна родом из Брянской области. В 1994 году с семьей переехала жить в Тольятти. В 1996 году пришла работать на завод в металлургическое производство обрубщиком в цех 11/2.

В 2000 году Елена Борисовна была избрана в производственный совет. В 2004 году стала председателем цехового комитета – с этого момента началась её профсоюзная работа.

Она сразу включилась в общественную жизнь не только цеха, но и производства в целом. Была членом комиссий рабочего контроля, охраны труда при профкоме, женсовета, вела кассу взаимопомощи.

Как председателю цехового комитета, Елене Борисовне при совместной работе с администрацией удалось реализовать важные для цеха мероприятия. Это капитальная замена охладительной галереи в цехе, открытие санузла в пристрое корпуса, запуск линии Georg Fischer, замена

шумоизоляции виброкабин, капитальное строительство комнаты отдыха.

В 2009 году была избрана председателем комиссии охраны труда профкома МТП, старшим уполномоченным охраны труда, параллельно вела работу председателя цехового комитета. С 2016 года является техническим инспектором труда ФПСО. В качестве технического инспектора участвует в расследовании тяжелых несчастных случаев не только на заводе, но и в городе.

Учитывая опыт Елены Борисовны, принципиальность и стремление помогать людям, коллектив производства доверил ей возглавить профсоюзную организацию, и с 2019 года она занимает пост председателя профкома ПЛП.

На сегодняшний день по обращению работников цехов кузнечного производства реализуются масштабные мероприятия, которые значительно улучшают условия труда. Работы ведутся по ремонту вентиляции, замене освещения, модернизации комнат отдыха и т.д. По предложениям работников ПЧЛП идет работа по улучшению условий труда в цехах и по внедрению мероприятий через коллек-

тивный договор. Все это решается благодаря совместным действиям администрации и профсоюза.

Елена Борисовна – настоящий профсоюзный лидер. Она коммуникабельная, активная, трудолюбивая, с большой ответственностью и работоспособностью, с высокой компетентностью в профессиональных вопросах.

Она пользуется заслуженным авторитетом и уважением, настойчиво и упорно добивается положительных результатов в решении возникающих проблем в производствах. Под ее руководством весь профсоюзный комитет ведет активную работу с коллективами цехов и служб, решая самые важные вопросы работников. Работа строится не только по утвержденным планам, но и на основании предложений и замечаний, поступающих от работников цехов и служб.

Елена Борисовна сплотила профсоюзный комитет, который стал работать слаженно и эффективно. И результат не заставил себя ждать – профсоюзное членство в производстве повысилось на 10,45 % и на сегодняшний день достигло 69,1 %. Это называется «Как корабль возглавишь, так на нём и поплывешь!»



Уважаемая Елена Борисовна!

Коллектив ПАЛКП, ПЧЛП сердечно поздравляет Вас с юбилеем!

Желаем Вам крепкого здоровья, счастья, достатка, улыбок, доброты, неиссякаемой бодрости и оптимизма, удачи во всех начинаниях. И пусть работа всегда занимает особое место в Вашей жизни!

Коллектив ПАЛКП, ПЧЛП

СПАСИБО ЗА ОТЛИЧНЫЙ ТРУД!

Мы привыкли к тому, что чествование лучших работников проводится в торжественной обстановке при участии значительной части коллектива.

И хотя в связи с предпринятыми мерами, обеспечивающими санитарно-эпидемиологическое благополучие сотрудников, процедура награждения проводится в узком кругу, это не уменьшает значимости момента и ценности наград.

В узком кругу, но в теплой обстановке, в службе вице-президента по управлению цепочкой поставок проходило награждение лучших работников, приуроченное к 55-летию АВТОВАЗа. Председатель профсоюзного комитета **Елена Рожкова** поздравила присутствующих и весь коллектив в их лице с памятной датой. В своем выступлении она поблагодарила ветеранов, которые строили и запускали наш завод, и молодежь, продолжающую славную историю АВТОВАЗа.

Высокие награды министерского и губернского уровня заводчанам вручались с участием руководителей

подразделений, в которых они трудятся. Для каждого работника нашлись персональные слова благодарности за добросовестный безупречный труд, профессиональное мастерство, достижение высоких производственных результатов, добрые пожелания.

Ляпина Ольга Ивановна награждена Почетной грамотой минпромторга Самарской области, **Нурдина Лидия**



Анатолевна, Чангин Александр Михайлович получили благодарность от минпромторга Самарской области.

Ключник Татьяне Александровне вручена Почетная грамота губернатора Самарской области, **Вечканова Валентина Ивановна** отмечена благодарностью губернатора. **Жигайлова Светлана Владимировна, Юраков Денис Николаевич, Маляев Алексей Анатольевич** заслужили благодарность главы г.о. Тольятти.

Мы от всей души пожелаем всем заводчанам крепкого здоровья, счастья, добра, семейного благополучия! Дальнейших успехов, стабильной работы и процветания завода, оптимизма, гордости и веры в светлое будущее, как в своих стихах отметил наш заводской поэт Владимир Вихляев:

**А мы смогли, не ведая преград,
Сметая все проблемы раз от раза,
Мечту свою реально воплотить
В великую эпоху АВТОВАЗа!
Мы в летопись времён свои вписали судьбы,
Родной автозавод объединяет нас.
И знаем мы одно – мы были, есть и будем,
Покуда был, и есть, и будет АВТОВАЗ!**

Профсоюзный комитет СВПУЦП

ВОСПОМИНАНИЯ О ЛЕТЕ

Август – это отдельное маленькое лето, потому что это время нашего корпоративного вазовского отпуска. И я люблю возвращаться на работу после отдыха, сохраняя в душе его лучшие мгновения.

Отдохнувшие коллеги делятся яркими впечатлениями, рассказывают забавные истории и случаи, которые произошли с ними в отпуске. Показывают фотографии, сопровождая их рассказами об отдыхе, о чистом лесном воздухе, на полном медовыми травами и стрекотом кузнечиков, о жарком августовском

солнышке, о прогулках на теплоходе или о посещении средневековой крепости.

Вспоминают о купании до умопомрачения в тёплой морской водичке и предлагают друг другу, как дети, послушать записанный шум моря. Да и просто размеренное утро с неторопливым завтраком, которое можно позволить себе только в отпуске – остановись, мгновение, ты прекрасно!

Конечно, жаль, что нельзя остановить прекрасные мгновения и счастливые ощущения нашего отпуска, а можно только сохранить их в памяти. И мы вместе обсуждаем, комментируем воспоминания коллег. И строим планы на перспективу, чтобы с приобретённым зарядом бодрости и энергии трудиться ещё с большими отдачей и азартом.

Мы любим свою работу, у нас дружный активный коллектив, и работать на результат нам интересно. А чтобы рабочие будни, наполненные рутинными делами и заботами, протекали не так напряжённо, будем расслабляться под записанный коллегами летний шум моря.

Ах, золотые отпускные деньки! Мы вам говорим: «До свидания! До свидания, август, ты идеален в своем летнем завершении. До следующего года!»

**Наталья МАКАЙКИНА,
зав. оргмассовым отделом
профкома ПЛП**



ПРАЗДНИК НА «ЗЕЛЕНОМ БЕРЕГУ»

Одно из ярких впечатлений этого лета для работников службы вице-президента по качеству и удовлетворенности потребителей – день здоровья на базе отдыха «Зеленый берег».

Программа праздника, на который собрались 131 человек, была очень насыщенной. Участники пробовали свои силы в различных состязаниях: дартс, метание ласты, шуточный волейбол, перетягивание каната, семейная эстафета, командный квест. Все с удовольствием участвовали в мероприятиях, проявляя недюжинную смекалку, сплоченность, внимание, азарт, собранность и волю к победе.

После проведения первой части соревнований всех пригласили в беседки на вкусный обед. Желающие смогли искупаться в Волге, отдохнуть, позагорать.

Когда завершились все состязания, пришло время награждения. За победу боролись 4 цеховых комитета. Первое место занял цеховой комитет под руководством **Л.Парушиной**, второе место – цехком под руководством **О.Скачковой**, третье место –

команда **И.Пушкаревой**, четвертое место – **С.Мухиной**. Всем были вручены призы и подарки.

Для маленьких участников была организована детская площадка с конкурсами и призами. Мероприятия прошли на одном дыхании! Праздник получился захватывающим и веселым, оставил массу положительных эмоций и впечатлений, все расхотелось в хорошем настроении, получив заряд бодрости и энергии.

По отзывам участников дня здоровья было понятно, что такие мероприятия нужно проводить чаще, ведь это сплачивает коллектив. Тогда до новых встреч!

Профком СВПКиУП



ИНФОРМАЦИЯ

от страховой компании «Росгосстрах»



По каким случаям можно воспользоваться программой ДМС, а когда помощь можно получить только через ОМС?

В случае расстройства здоровья, недопомогания застрахованное лицо может обратиться с жалобами к профильному врачу в поликлинику по ДМС. Если необходимые медицинские услуги относятся к перечню исключений по программе страхования, то в этом случае можно обратиться по ОМС. Также по ОМС необходимо обращаться при симптомах ОРВИ и COVID-19, в соответствии с распоряжением Министерства здравоохранения, в связи со сложной эпидемиологической ситуацией.

Работник плохо себя чувствует – куда ему звонить (в ДМС, в поликлинику, в скорую)? Как будет организовано его лечение, если у него есть полис ДМС?

При плохом самочувствии рекомендуется обратиться к врачу в поликлинику по ДМС. Если состояние угрожающее жизни (температура – выше 39 °С, артериальное давление – выше 180 мм рт. ст., потеря сознания, затруднение дыхания и т.п.) необходимо вызвать скорую медицинскую помощь. При наличии такого вида помощи в программе страхования вызов необходимо

осуществить через медицинский контактный центр страховой компании.

Кто и как определяет, по ДМС или по ОМС будет оплачиваться лечение?

Врачи страховой компании получают информацию от лечебного учреждения, в котором обслуживается застрахованный. Если необходимые консультации, обследования и лечение относятся к страховым случаям, то они оплачиваются страховой компанией в рамках ДМС.

Врач в поликлинике отказал в лечении по ОМС и говорит: либо организовать оплату через ДМС, либо платить самому. Может такое быть, и что в таких случаях делать?

Если имеется ввиду врач в поликлинике по ОМС, то рекомендуется обратиться к заведующему отделением или заместителю главного врача поликлиники для разбора ситуации. При необходимости, можно обратиться к специалистам медицинского контактного центра страховой компании для решения вопроса об источнике оплаты услуг. Если обращение является страховым случаем в рамках действующей программы ДМС, услуги будут оплачены страховой компанией.

Врач выписал направление на анализ и лечение по ДМС, а в страховой

ответили, что это лечение должно быть оплачено по ОМС. Почему бывает такая ситуация, и что нужно делать работнику?

Случай может быть расценен как нестраховой, в т.ч. заболевание может быть в списке исключений по программе страхования. В таком случае, обследование и лечение предлагается проходить по ОМС или на наличный расчет. При страховом случае может быть назначено такое обследование или вид лечения, которое не предусмотрено программой страхования или входит в нее с количественными ограничениями – в этом случае также рекомендуется лечение по ОМС.

Врач в поликлинике назначает дополнительные анализы, а врач страховой отказывается их оплачивать по программе ДМС, т.к. считает их излишними и не соответствующими диагнозу. Почему возникает такая ситуация, и что делать работнику?

Если работник не согласен с отказом страховой компании, он может обратиться за разъяснениями в письменном виде в отдел страховой компании, который занимается вопросами качества оказания медицинской помощи по ДМС.

Врач в поликлинике требует срочную оплату наличными. Почему воз-

никает такая ситуация, и что делать работнику?

Если застрахованный считает, что лечение должно быть предоставлено по ДМС, он не должен вносить оплату до тех пор, пока не проконсультируется со страховой компанией.

Бывают ли случаи мошенничества со страховой со стороны врачей или застрахованных? Что в таких случаях делает страховая компания?

Все счета, полученные страховой компанией за лечение застрахованных лиц, проходят тщательную многоэтапную медицинскую экспертизу, во время которой проверяется соответствие оказанных услуг программе страхования, а также превышение объема оказанных услуг. При выявлении несоответствий оплата по счетам за выставленные услуги не проводится.

Также со стороны страховой компании возможен запрос медицинской документации до получения счета, то есть еще в процессе лечения застрахованного лица.

Выстраивание партнерских отношений с лечебными учреждениями, а также контроль качества медицинских услуг с обеих сторон снижают риски мошенничества со стороны врачей и застрахованных до минимума.

О ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЕТЕЙ

Как родители могут повлиять на финансовую грамотность своих детей?

Родителям важно уделять внимание финансовому воспитанию детей. Этот навык так же необходим, как умение читать и писать, он дает возможность управлять своим благополучием, строить долгосрочные планы и добиваться успеха. Финансово грамотный человек подсчитывает свои расходы и доходы, ведёт семейный или личный бюджет, не влезает в излишние долги, имеет финансовую подушку безопасности.

Давать ли деньги ребенку и за что? Например, это могут быть денежные подарки и разовая денежная помощь, ссуда и аванс, оплачиваемая работа по вашему заданию, денежное содержание (бюджет на школьные обеды или подобные расходы).

При общении с ребенком на финансовую тему рекомендую говорить на равных, приводить личный пример, исключить негативные эмоции. Общение необходимо сделать живым и интересным, дайте ребенку право на собственные ошибки.

Что и как рассказывать детям про обращение с деньгами в зависимости от их возраста?

Умение планировать будущее, управлять своими желаниями, зарабатывать и накапливать ресурсы, а также делиться благом с другими – очень ценные качества, которые в дальнейшем пригодятся ребенку во взрослой жизни.

Например, в возрасте 5–6 лет ребенка можно научить различать номинал денежных знаков, находить признаки настоящих, осуществлять простой счет денег. В 7–9 лет он уже способен самостоятельно принимать решение о том, как потратить карманные деньги, и обосновать это решение, сравнивать цены перед покупкой, уметь экономить, запомнить и применить основные правила финансовой безопасности при использовании карты, телефона, при осуществлении платежных операций в компьютерных играх.

Тинэйджер 10–12 лет вполне может понять финансовую ситуацию семьи и ее возможности, регулярно сбе-

гать 10–30 % личного бюджета, делать накопления с использованием банковского счета совместно с родителями, рассчитываться банковской картой, понять суть кредитования и необходимость платы за использование кредита.

При грамотном воспитании 13–15-летний подросток может осознать ценность образования, провести анализ и понять влияние образования на будущую личную стоимость как профессионала, соотнести выгоды от сиюминутного приобретения и переплаты по кредиту, проявлять интерес к возможностям самостоятельного заработка.

Молодые люди 16–18 лет способны самостоятельно вести личный бюджет, находить, анализировать и интерпретировать нужную финансовую информацию, вести переговоры о работе, самостоятельно выяснять все вопросы, касающиеся финансовых условий трудовой занятости.

Как защитить детей от финансовых угроз в сети Интернет?

• Используйте **антивирусные программы** и не забывайте их обновлять. Вирусы похищают логины и пароли. С их помощью мошенники могут получить доступ к электронной почте или странице в соцсети вашего ребенка.

• **Защитите смартфон.** Антивирус нужен и в телефоне, ведь ребенок выходит в Интернет не только с компьютера. Важно объяснить, что не следует загружать приложения из непроверенных источников, только из официальных магазинов.



• **Предупредите о платных услугах.** Для доступа к контенту некоторые сайты просят отправить SMS. Лучше этого не делать: такие сообщения обычно стоят дороже обычных SMS. На мобильных сайтах достаточно нажать «Ок», и оформится платная услуга. Нужно читать все внимательно, если возникнут подозрения – нажать «Отмена».

• Настройте **«Семейный доступ»** в AppStore и iTunes. Если в вашем доме есть техника Apple, подключите «Семейный доступ», чтобы платить за покупки с одной карты (привязанной к Apple ID того, кто настраивает доступ). Без разрешения ребенок не сможет ничего купить, а фильмы и приложения, оплаченные кем-то одним, будут доступны вам всем.

• Расскажите о методах социальной инженерии. **Мошенники** звонят и представляют себя сотрудниками банка или сервиса, чтобы выманить пароли или код из SMS. Настоящие сотрудники так не делают. Пусть ребенок спросит имя человека, организацию и должность. Достоверность этого потом легко проверить.

• **Предупредите** о взломах аккаунтов соцсетей и мессенджеров. Если в Интернете даже хорошо знакомый человек просит перевести ему денег, пусть ребенок убедится, он ли это на самом деле. Можно задать проверочный вопрос. Например, если сейчас каникулы, можно спросить, что задали по математике. Если ребенок боксер – идет ли завтра друг с ним на карате? Если они виделись с подружкой на уроках – почему ее не было в школе?

• **Предупредите о работодателях-мошенниках.** Подработки часто стремятся заработать, а злоумышленники этим пользуются. Так, «работодатели» обещают доход тем, у кого нет опыта и знаний. Правда, они просят оплатить подготовку резюме или пересылку тестового задания. Это вымогательство. Настоящему работодателю не нужно платить.

• **Платите с карты осторожнее.** Ребенку не стоит покупать контент-игры, приложения с помощью основной банковской карты. Гораздо безопаснее пользоваться виртуальной картой с лимитом трат. Если вы сами часто оплачиваете онлайн-покупки, тоже используйте виртуальную или запасную карту, а не зарплатную.

Константин БАЛДУЕВ,
директор Территориального офиса
«Самарский» ПАО «РОСБАНК»

Учредитель газеты – Первичная профсоюзная организация АО «АВТОВАЗ»
Профсоюза работников автомобильного и сельскохозяйственного машиностроения Российской Федерации

Адрес издателя: 445024, Самарская обл., г. Тольятти, Южное шоссе, 36.
Адрес редакции: 445024, Самарская обл., г. Тольятти, Воскресенская, 7.
Телефоны: 64-92-00, 64-99-13. E-mail: TV.Chaykun@vaz.ru.
Сайт учредителя: профсоюзавтотваза.рф.

Главный редактор: Чайкун Т.В.
Выпускающий редактор: Стукалова Л.В.
Газета распространяется бесплатно.
Зарегистрирована Управлением Роскомнадзора по Самарской области.
Рег. номер: ПИ № ТУ63-00950 от 26.10.2018.

Газета отпечатана офсетным способом в ООО «Двор печатный АВТОВАЗ».
Адрес типографии: 445024, Самарская обл., г. Тольятти, Южное шоссе, 36, АВТОВАЗ.
Заказ 9189.
Тираж 3000 экз.

12+



При использовании материалов ссылка на «Вести профсоюза» обязательна!